



## Praktikum Festivalbüro / Ticketing

Das Düsseldorf Festival! ist ein internationales Festival und feierte 2020 sein 30-jähriges Jubiläum. Das Festival zeigt große Produktionen der internationalen Theater-, Tanz-, Nouveau-Cirque-, und Musikszene in einem eigenen Theaterzelt. Das Programm wird ergänzt durch Konzerte und andere Veranstaltungen in den verschiedensten Spielorten der ganzen Stadt. Mit Lust am Experiment wird der Anspruch eingelöst, einem unkonventionellen und grenzüberschreitenden Kunst- und Kulturbegriff ein Podium zu bieten und das Publikum gleichzeitig zu unterhalten.

Das Düsseldorf Festival! 2021 findet vom **8.9. - 27.9.2021** statt.

Wir suchen zur Unterstützung unseres Festivalbüros für den Bereich des Ticketings **Praktikant\*innen** für den Zeitraum von **1. September bis 1. Oktober 2021**

### Aufgaben:

- Ticketverkauf
- persönliche und telefonische Beratung des Publikums
- Aufnahme und Bearbeitung der Kartenbestellungen
- Durchführen und Abrechnen der Abendkassen und Tagesabrechnungen
- Allgemeine Bürotätigkeiten

### Anforderungen:

- Spaß an der Vermittlung des kulturspartenübergreifenden Festivalprogramms
- gute PC-Kenntnisse und logisches Denken
- Kontaktfreude und Feingefühl im Umgang mit Menschen
- hohes Maß an Zuverlässigkeit und überdurchschnittliche Leistungsbereitschaft
- Flexibilität, insbesondere während des laufenden Festivals
- Arbeitszeit: Vollzeit

### Wir bieten:

- eigenverantwortliche Tätigkeit in administrativen Aufgabengebieten rund um das Ticketing
- Einarbeitung in unser Ticketing-System
- Anleitung durch festivalerfahrenes Personal
- Einblicke in weitere und angrenzende Berufsfelder des Veranstaltungsmanagements
- Teilnahme an Workshops leitender Mitarbeiter des Festivals zu den jeweiligen Aufgabenbereichen
- Honorierung: 500 €
- Praktikumsbescheinigung/ Nachweis zum Scheinerwerb

### Bewerbungen an (gerne per E-Mail):

Düsseldorf Festival! gGmbH

Raphael Auer

Bolkerstr. 14-16

40213 Düsseldorf

E-Mail: [auer@duesseldorf-festival.de](mailto:auer@duesseldorf-festival.de)

Tel.: 0211 8282660