



Verstärkung gesucht! Jetzt bewerben als

Praktikant* Experience Management Consulting

Consulting

ab sofort

Heidelberg

Die sovanta AG optimiert den Einsatz von SAP mit Hilfe von Software Development, UX Design und künstlicher Intelligenz.

Du möchtest Praxiserfahrung an der Schnittstelle von Technologie, Beratung und Kundenprojekten sammeln? Du arbeitest gerne strukturiert, bist neugierig und hast Lust, Verantwortung zu übernehmen? Dann unterstütze unser Team für 3–6 Monate als Praktikant* im Bereich Experience Management.



Deine Aufgaben bei sovanta

- Du unterstützt bei der Erfassung und Dokumentation von Kundenanforderungen und Angebotserstellung
- Du hilfst bei der Umsetzung und Betreuung von Integrationen zwischen Qualtrics und anderen CRM-/HRIS-Systemen (z. B. Salesforce, SAP SuccessFactors, SAP Sales & Service Cloud)
- Du begleitest die Kommunikation mit Kunden* über Online-Meetings und E-Mail und lernst Best Practices, um organisatorische Veränderungen voranzutreiben
- Bei technischen Fragestellungen und Fehleranalysen arbeitest du gemeinsam mit erfahrenen Kollegen* sowie Produkt- und Ingenieur-Teams*
- Du unterstützt bei der Weiterentwicklung unseres XM-Portfolios und unserer Custom Solutions auf der Qualtrics XM Plattform



Damit punktest du bei uns

- Du studierst im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik, Sozialwissenschaften (z. B. Psychologie) oder einem vergleichbaren Studiengang
- Du bist ein echtes Kommunikationstalent und interessierst dich für die Beratung
- Dich zeichnen deine schnelle Auffassungsgabe sowie eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise aus
- Du hast Lust, dich intensiv in neue Tools und Technologien einzuarbeiten – insbesondere in die Qualtrics XM Plattform
- Du verfügst idealerweise über Kenntnisse im Bereich Web Development (HTML, CSS, JavaScript)
- Erste Berührungspunkte mit CRM- oder HR-Systemen (z. B. Salesforce oder SAP) sind von Vorteil, aber kein Muss
- Du bringst Interesse an Umfrage- und Feedbacksystemen mit
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse runden dein Profil ab

Office,

Onboarding & Welcome Lunch

Mentoring

Knowledge-Sharing

sovanta Family