



Am **Dezernat VI**, für die **INFO-HOTLINE** ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Teilzeitstelle als

## Studentische Aushilfe (m/w/d)

zu besetzen.

Die Info-Hotline der Universität Mannheim ist eine zentrale Anlaufstelle für Studieninteressierte, Studierende und Gäste. Sie bietet Auskunft zu Fragen rund ums Studium, zu Bewerbung und Zulassung sowie zu den aktuellen Themen.

### Ihre Aufgaben:

**Die Beantwortung von allgemeinen telefonischen Anfragen rund um das Studium der Universität Mannheim sowie der Beantwortung von E-Mail-Anfragen in deutscher und englischer Sprache.**

### Ihr Profil:

- Gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie verfügen über ein freundliches und sicheres Auftreten
- Gute EDV-Kenntnisse in MS-Office, Internet und E-Mail
- Sie sind auf Dienstleistung ausgerichtet und haben ein gutes Sprachgefühl
- Flexibilität in den Arbeitszeiten
- Verfügbarkeit sowohl im Semester als auch in den Semesterferien

### Unser Angebot:

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem jungen sympathischen Team mit gutem Teamgeist und angenehmer Arbeitsatmosphäre. Wir bieten Arbeitszeiten, die gut mit einem Studium und dem individuellen Stundenplan vereinbar ist.



Zentrale Lage in der  
Mannheimer  
Innenstadt



Positives Arbeitsklima



Internationalität

Die **Universität Mannheim** ist eine der führenden Hochschulen in Deutschland mit derzeit rund 12.000 Studierenden an fünf Fakultäten. Insbesondere die Wirtschafts- und Sozialwissenschaften gehören national und international zur Spitzengruppe. Ihren über 2.600 Beschäftigten bietet die Uni Mannheim ein spannendes Arbeitsumfeld mit zahlreichen Benefits.

### Eckdaten

**Start:** zum nächstmöglichen Zeitpunkt

**Befristung:** 12 Monate

**Eingruppierung:** E 2 TV-L BW

**Stunden/Woche:** 5 Stunden

**Arbeitsort:**  
Mannheim Innenstadt

**Bewerbungsfrist:**  
16.06.2025

**Referenznummer:** SA-364

Bewerbungen von Schwerbehinderten werden bei entsprechender Eignung bevorzugt berücksichtigt. Die Universität Mannheim strebt die Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher entsprechend qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über das [Bewerbungsportal der Universität Mannheim](#).**

Für fachliche Fragen steht Ihnen Rebecca Kuehnle unter

[kuehnle@uni-mannheim.de](mailto:kuehnle@uni-mannheim.de)

gerne zur Verfügung.



## Datenschutz

Die Informationen zur Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person nach Artikel 13 DSGVO können der Homepage der Universität entnommen werden:  
[www.uni-mannheim.de/datenschutz-bei-bewerbungen](http://www.uni-mannheim.de/datenschutz-bei-bewerbungen).

Die Rücksendung der eingereichten Unterlagen erfolgt nur bei gleichzeitiger Übersendung eines ausreichend frankierten Rückumschlags. Andernfalls werden sie nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens nach den Vorgaben des Datenschutzrechts vernichtet. Elektronische Bewerbungen werden entsprechend gelöscht.

Bitte beachten Sie, dass eine Gefährdung der Vertraulichkeit und der unbefugte Zugriff Dritter bei einer Kommunikation per unverschlüsselter E-Mail nicht ausgeschlossen werden können.